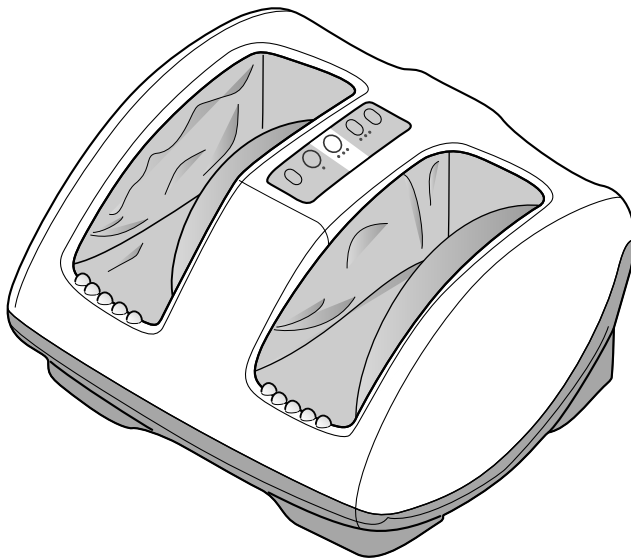
Panasonic®

添付文書
取扱説明書

家庭用

フットマッサージャー

品番

EP-VF20

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（1～4ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
  取扱説明書とともに大切に保管してください。

保管用

保証書付き

 2

P9310VF202
Y0911-1012
2012年1月1日作成（新様式第1版）　Printed in China

安全上のご注意 必ずお守りください。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

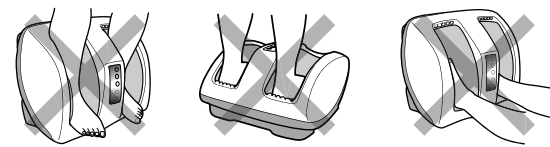
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

警告

必ず守る

●医師の治療を受けているときや次のような人は必ず医師と相談の上、使用する。
・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
・悪性しゅよう(腫瘍)のある人
・心臓に障害のある人
・生理中の人や妊娠中または出産直後の人
・糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害による知覚障害のある人
・施療部位に創傷のある人
・安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき
・脚部に重度の血行障害のある人
・体温38℃以上(有熱期)の人
例：急性炎症症状［けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など］の強い時期。衰弱しているとき。
・骨粗しょう(鬆)症の人、ねんざ(捻挫)、肉離れなど、急性［とう(疼)痛性］疾患の人
・かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する人
・上記以外に身体に特に異常を感じているとき
守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。

●使用中に身体に異常があらわれたり感じたときや使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。
守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。

●ご使用前には、必ず布カバーの破れ・はずれがないか確認する。どんな小さな破れ・はずれでも、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼する。
布地が破れた状態で使用するとケガや感電のおそれがあります。

●コンセントや配線器具の定格を守る。
●交流100 Vで使用する。（海外での使用や変圧器を用いた使用はできません。）
守らないと感電や故障や発熱による火災の原因になります。

●電源プラグは根元まで確実に差し込む。
守らないと感電や発熱による火災の原因になります。

●電源プラグのほこり等は定期的にとる。
守らないと湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
（ほこりは乾いた布でふいてください。）

警告

禁止

●医師からマッサージを禁じられている人は使用しない。
例：血栓［そく(塞)栓］症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎、皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)など
症状を悪化させるおそれがあります。

●自分で意思表示ができない人や自分で操作できない人には使用させない。
●子供に使わせない。また、本体や本体周辺で遊ばせたり、使用中は子供を近づけない。
●もみ部と本体ケースのすき間に手や足などを入れない。
ケガをするおそれがあります。

●頭部や胸部、腹部、関節部（ひざ・ひじなど）、および痛いと感じる部位へは使用しない。
気分が悪くなったり、事故やケガのおそれがあります。

●本体の上に立ったり、座ったりしない。
故障や事故やケガの原因になります。

●足裏刺激部(前･後)に、足を強くあてない。
故障や事故やケガの原因になります。

●キャスター付きの椅子に座って使用しない。
ケガをするおそれがあります。

●本体に足を入れたまま立ち上がったり、右図のような使いかたをしない。
事故やケガの原因になります。

●電源コードを本体に巻きつけない。
電源コードに無理な力が加わると、断線や火災や感電の原因になります。

●電源コードや電源プラグを傷つけない。
・破損させない、加工しない、無理な力を加えない（曲げる、引っ張る、ねじるなど）。
・たばねた状態で使用しない。 ・重い物を載せたり、挟み込んだりしない。
傷んだまま使用すると、感電やショートや火災の原因になります。電源コードや電源プラグの修理は、販売店または「修理ご相談窓口」にご相談ください。

●電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない。
感電やショートや発火の原因になります。

ぬれ手禁止

●ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
感電や事故やケガのおそれがあります。

分解禁止

●改造はしない。修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。
火災や感電や事故やケガの原因になります。修理はお買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。

安全上のご注意（つづき）　必ずお守りください。

⚠注意

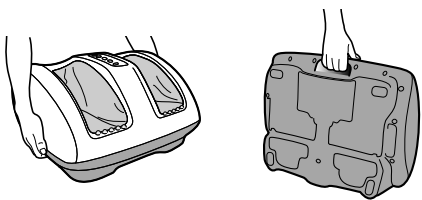
必ず守る

●ご使用前には、この取扱説明書にしたがってスイッチなどが正常に動作することを確認する。
守らないと事故やケガのおそれがあります。

●1回の使用は15分以内にする。また、同一箇所への連続使用はさける。
守らないと逆効果やケガの原因になります。

●本体は床面の水平な場所に置いて使用する。
守らないと本体が転倒し、ケガをするおそれがあります。

●長期間使用しなかった場合は、電源コードに異常がないことを確認する。
また、使用前には正常にかつ安全に動作することを確認する。
守らないと事故やケガの原因になります。

●本体を持ち運ぶときは、取っ手部をしっかり持つ。
守らないと落下による破損や事故やケガのおそれがあります。

●本体に異物がはさまっていないか確認してから足を入れる。
守らないと事故やケガの原因になります。

●使用後はほこりを取り、湿気の少ないところに保管する。
守らないとほこりや湿気で絶縁劣化になり、火災や感電や故障の原因になります。

●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。
守らないと感電やショートや発火の原因になります。

●動かなくなったり異常を感じた時は、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に必ず点検・修理を依頼する。
守らないと感電や漏電やショートなどによる火災のおそれがあります。

禁止

●足首から足裏のマッサージとしての目的以外には使用しない。
故障や事故やケガの原因になります。

●電源コードを持って本体をぶらさげたり、振り回したりしない。また、電源コードを本体や椅子などで床面に押さえつけた状態で使用しない。
電源コードが断線し火災や感電の原因になります。

●本体に水やお茶などをこぼしたり、強い衝撃を与えない。
火災や感電や故障の原因になります。ただちに使用を中止して販売店で点検を受けてください。

●布カバーを傷つけない。
・無理に引っ張らない。　・刃物のような鋭利なもので突き刺さない。
故障や事故やケガの原因になります。

●他の治療器と同時に使用しない。
気分が悪くなったり、体調不良をおこすおそれがあります。

⚠注意

禁止

●ふとんや毛布などをかぶせて使用しない。ふとんの中で使用しない。
発火や本体内部の温度が高くなる原因になります。

●マッサージ中は、眠らない。
事故やケガのおそれがあります。

●足に装飾品（アンクレット・指輪など）をつけて、マッサージをしない。
故障や事故やケガの原因になります。

●ホットカーペット等の暖房器具の上やストーブ等の熱源の近くで使用しない。
感電や発火の原因になります。

電源プラグを抜く

●停電のときはただちに電源プラグをコンセントから抜く。
復帰したときに、事故やケガのおそれがあります。

●使用時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

●お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
感電ややけどのおそれがあります。

水場での使用禁止

●浴室など湿気の多い場所では使用しない。
火災や感電および故障の原因になります。

お 願 い

・本製品を廃棄するときはお住まいの市区町村の指導に従って処分してください。
環境汚染のおそれがあります。

各部のなまえとはたらき

本 体

マッサージ部

もみ部

足裏刺激部（前）

足裏刺激部（後）

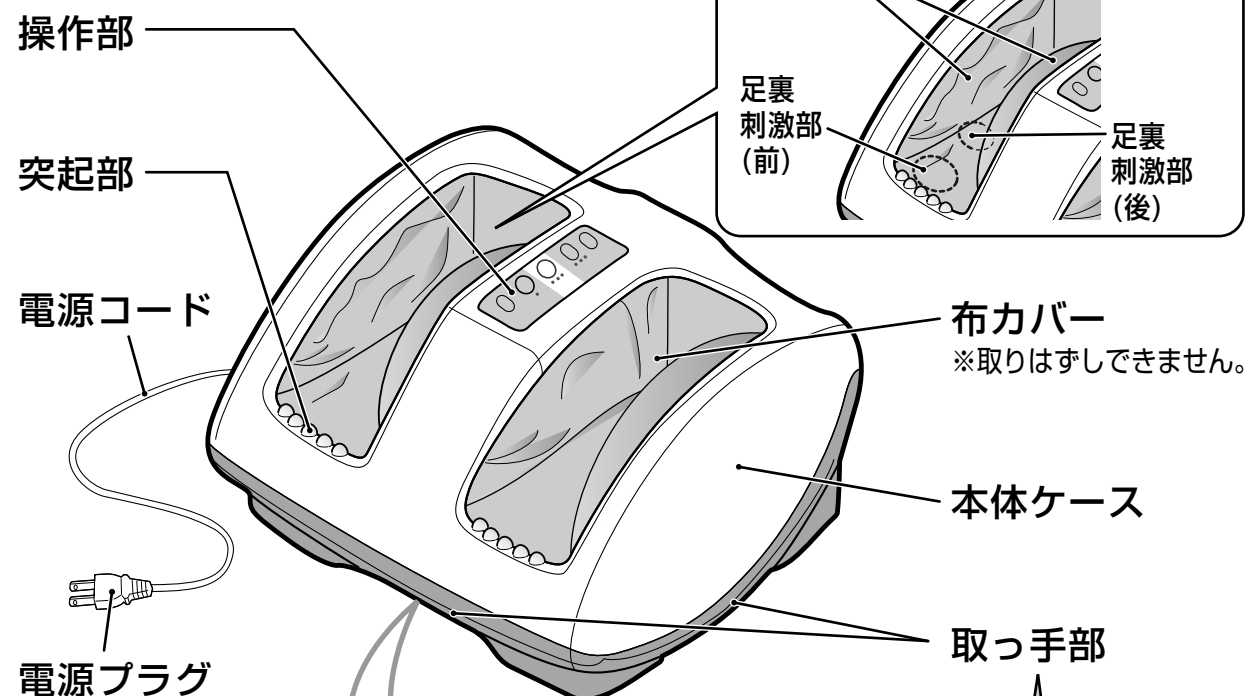
操作部

突起部

電源コード

電源プラグ

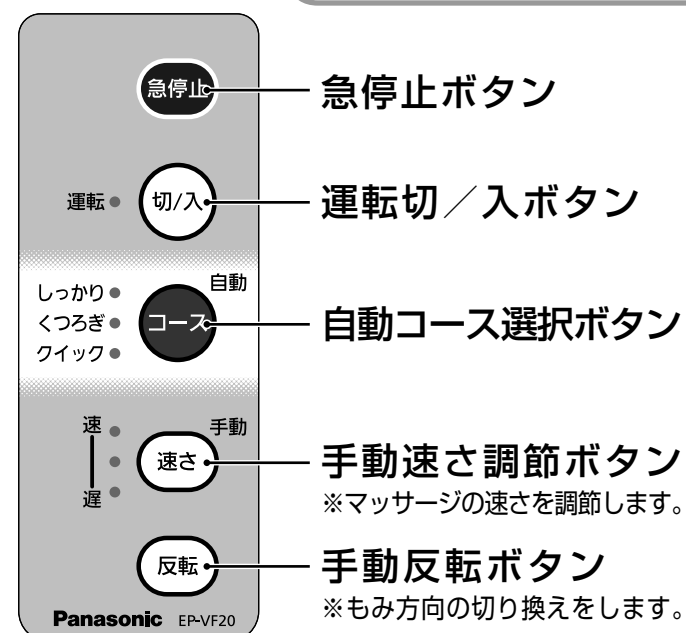
布カバー
※取りはずしできません。

本体ケース

取っ手部

たたみや床を傷つけることがありますので、本体の下にマットなどを敷くことをお勧めします。
本体が接地する部分を覆える大きさ
最低 幅50 cm×奥行き42 cm

＊持ち運びかた＊

■両手で持ち運ぶとき

■片手で持ち運ぶとき

⚠注意
●本体を持ち運ぶときは、取っ手部をしっかり持つ。
落下による破損や事故・ケガのおそれがあります。

操作部

急停止 — 急停止ボタン

運転● 切/入 — 運転切／入ボタン

しっかり● くつろぎ● クイック● 自動 コース — 自動コース選択ボタン

速 遅 手動 速さ — 手動速さ調節ボタン
※マッサージの速さを調節します。

反転 — 手動反転ボタン
※もみ方向の切り換えをします。

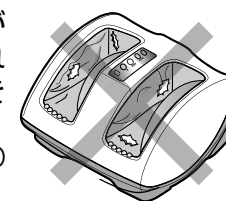
Panasonic EP-VF20

ご使用前に

1 使用場所を決める。

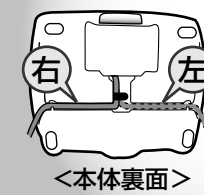
- 本体は床面の水平な場所に置いて使用してください。
- テレビやラジオなどのAV機器から1m以上離してください。
雑音が入ることがあります。
- たたみやフローリングなどの床面の傷つき防止や運転中の音をやわらげるために、マットなどを本体の下に敷いてください。

2 布カバーを確認する。

⚠警告
●ご使用前には、必ず布カバーの破れ・はずれがないか確認する。どんな小さな破れ・はずれでも、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼する。
布地が破れた状態で使用するとケガや感電のおそれがあります。

3 電源プラグをコンセントに差し込む。

お知らせ
もみ部が閉じている場合、運転ランプが点滅し、もみ部が開いた状態まで移動して停止します。（停止後、運転ランプ消灯）
＊運転ランプが点滅している間、各ボタンの操作は受け付けません。

⚠警告
●電源プラグは根元まで確実に差し込む。
守らないと感電や発熱による火災の原因になります。

ワンポイント
● 使用場所に応じて、電源コードの引き出し位置(右側または左側)を選ぶことができます。

<本体裏面>

お願い(電源コード)
＊無理に引っ張らないでください。
＊確実に本体裏面の溝に挿入してください。
断線・ショートの原因になります。

4 マッサージ部に、足をいれる。

⚠警告
●本体に足を入れたまま立ち上がったり下図のような使いかたをしない。
事故やケガの原因になります。

ワンポイント
- 足裏の刺激が強すぎるときは、タオルを敷くなどして、強さを調節してください。
- 布カバーの汚れが気になる場合は、うすい布などをあてて使用してください。

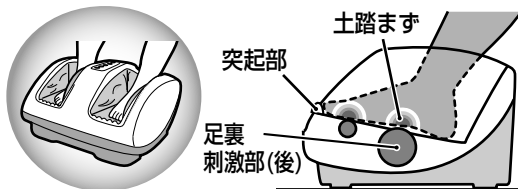
使いかた

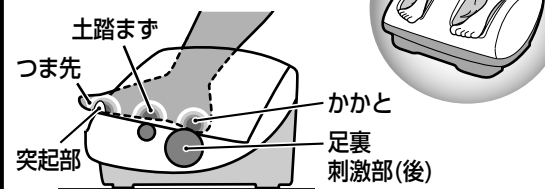
1 運転 切／入ボタンを押す。

●運転ランプが点灯します。（運転「入」のとき、ランプ点灯）

2 マッサージを開始する。

2箇所(つま先･土踏まず)マッサージ

■ 土踏まずを、足裏刺激部(後)に合わせてください。

3箇所(つま先･土踏まず･かかと)マッサージ

■ つま先を突起部に合わせてください。

自動コース

自動コース選択ボタンを押すごとに、コースが矢印の順番に切り換わり、操作部のランプで表示します。

しっかり(初期状態) → くつろぎ → クイック

しっかり：しっかりしたマッサージ（約15分）

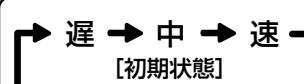
くつろぎ：ゆったりしたマッサージ（約15分）

クイック：短時間マッサージ（約 5分）

手 動

手動速さ調節ボタン・手動反転ボタンで調節しながら、お好みのマッサージがおこなえます。

＊マッサージの速さを切り換えたいとき＊

●手動速さ調節ボタンを押すごとに速さが切り換わるので、お好みの速さに調節してください。
(3段階調節)

＊マッサージの方向を切り換えたいとき＊

●手動反転ボタンを押すごとに、マッサージ部の回転方向が逆になります。
(初期状態は、つま先からかかと方向へマッサージします。)

マッサージを途中でやめたいときは

運転 切／入

運転切／入ボタンを押す。

● 運転ランプが点滅し、もみ部が開いた状態まで移動して停止します。
（停止後、運転ランプ消灯）

＊運転ランプが点滅している間、各ボタンの操作は受け付けません。

■安全装置がはたらいたときは■

運転ランプと手動速さ調節ランプ（「速」もしくは「中」）が点滅した状態	
●マッサージ部に無理な力が加わると、運転が停止することがあります。 ●長時間使用すると、本体内部の温度が高くなり、運転が停止することがあります。	電源プラグをコンセントから抜き、15〜60分（温度が下がるまで）経過してから、電源プラグをコンセントに差し込んでください。再度、ご使用になれます。

■身体に異常を感じたり、緊急で停止したいときは■

●急停止ボタンを押すと、運転ランプが点滅し、もみ部が開いた状態まで移動して停止します。（停止後、運転ランプ消灯）＊運転ランプが点滅している間、各ボタンの操作は受け付けません。再度、マッサージをするときは、運転 切／入ボタンを押してください。

■タイマーについて■

●約15分（クイックコースは約5分）経過すると、運転ランプが点滅し、もみ部が開いた状態まで移動して停止します。（停止後、運転ランプ消灯）
＊運転ランプが点滅している間、各ボタンの操作は受け付けません。

●マッサージ中に、自動の各コースおよび手動の各操作キーを切り換えても、1回の総運転時間は約15分です。
(10分以内にクイックコースに切り換えた場合は、タイマーの残分に合わせ、マッサージが停止します。)

マッサージが終わったら

■ 電源プラグをコンセントから抜いてください。

⚠注意

● 使用時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

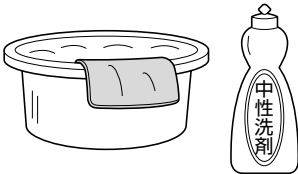
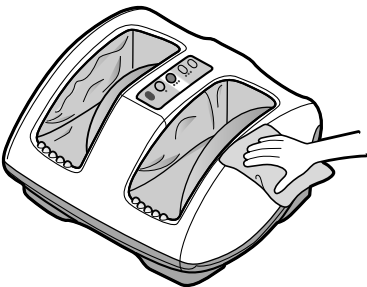
● 使用後はほこりを取り、湿気の少ないところに保管する。
守らないとほこりや湿気で絶縁劣化になり、火災や感電や故障の原因になります。

● 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。
守らないと感電やショートや発火の原因になります。

お手入れのしかた

⚠警告	● ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。 感電や事故やケガのおそれがあります。

⚠注意	● お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。 感電ややけどのおそれがあります。

1 やわらかい布にうすめた台所用中性洗剤をひたして、よく絞ってください。

2 本体(プラスチック部・布部)を拭き、最後にからぶきをしてください。

お願い

- お手入れにはベンジン、シンナー、アルカリ性洗剤、漂白剤などは使用しないでください。
  変色、変形、割れの原因になります。

故障かな？と思ったら

●次の点検をおこない、それでもなお異常のあるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店に必ず点検・修理依頼する。
●ご家庭での修理は危険なため、おこなわない。

症　状	調べるところ	直しかた
運転時の音 ・布カバーやケースがこすれる音(ミシッ音) ・歯車の音(ジージー音・ゴロゴロ音) ・ローラー部の回転音(コロコロ･カタカタ音) ・モーターの動作音(ウィーン音・ゴォー音)	● 構造上やむをえず発生するもので機能等には影響ありません。	
運転しない	● 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	● 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。 6ページ
途中で運転が停止した	● タイマーのはたらきによるもので故障ではありません。	
	● マッサージ部に無理な力が加わっていませんか。	● 安全装置がはたらいています。 8ページ

仕　様

■取扱説明書には商品の色記号の表示を省略しています。
　包装箱に表示している品番の後の記号が色記号です。

項目	内容
販売名	フットマッサージャー　EP-VF20
医療機器認証番号	223AKBZX00162000
類別	機械器具　77　バイブレーター
一般的名称	家庭用電気マッサージ器　（JMDNコード　34662000）
医療機器分類	管理医療機器
使用目的、効能または効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋2-38-5　西新橋MFビル
製造元	**大東傲勝保健器（蘇州）有限公司** **DT-OSIM HEALTHCARE APPLIANCES (SUZHOU) CO., LTD.**
製造国	**中国**

項目	内容
電源	AC100 V　50-60 Hz 共用
定格消費電力	95 W
タイマー	約15分　※クイックは約5分
もみ回数	遅：約15回/分　中：約25回/分 速：約40回/分
寸法	幅約500×奥行約420×高さ約280 mm
質量	約8.0 kg
布地の材質	ポリエステル
コードの長さ	2 m

保証とアフターサービス　（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな？と思ったら」（9ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- **●製品名　フットマッサージャー**
- **●品　番　EP-VF20**
- **●故障の状況　できるだけ具体的に**

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合は、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、このフットマッサージャーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は………………………………

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口　**※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。**

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる	PC http://club.panasonic.jp/
特典2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる	携帯 ※このサービスは WEB限定のサービスです。
特典3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる	

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検 長年ご使用のフットマッサージャーの点検を！

こんな症状はありませんか?	ご使用中止
●コードや電源プラグが異常に熱い。 ●動作中に異常な音、振動がある。 ●スイッチを入れても、時々運転しないことがある。 ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社　ビューティ・リビングビジネスユニット

〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

フットマッサージャー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EP-VF20
保証期間	お買い上げ日から 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　　様 電　話（　　　）　―
※販売店	住所・販売店名 電話（　　　）　―

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉